

Generelle oplysninger

Juridisk navn: Kop & Kande I/S

Organisationsform: I/S

CVR. nr: 34428859

E-mailadresse: Info@bolig-kilden.dk

Telefonnummer: 7442 3667

Etableringsår: 2015

Betaling

Bolig-kilden.dk modtager betaling med Dankort samt MobilePay. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Bolig-kilden.dk krypterer alle dine kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure

Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med PBS.

Der tages ikke kortgebyr.

Reservation af beløb

Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet med det samme. Pengene reserveres på dit kort eller konto indtil:

- 1) Vi trækker beløbet, når vi sender varen, eller
- 2) pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder.

Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

Levering

Vi leverer via GLS, og tilbyder fri fragt ved køb for over kr. 499,-. Ellers koster det kr. 50,-.

Der er også mulighed for at afhente varen i butikken.

Vi bestræber os på en leveringstid på maks. 5 hverdage

Transportskader

Hvis du modtager en pakke hvor der er sket skader på produktet under transport, er det vigtigt at du henvender dig til os hurtigst muligt, så sørger vi for at du modtager et nyt produkt. Vi opfordrer til at al

emballage gemmes, således at produktet kan pakkes ned i samme stand som du modtog produktet i. Herefter laver vi sammen en afhentningstid i samarbejde med GLS, da de skal betale for transportskaden.

Yderlige informationer kan findes på:

<http://www.gls.dk/information/Folder/Procedure%20reklamationssager.pdf>

Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du;

a) har modtaget din vare

b) får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis

c) får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb.

Meddelelsen kan gives ved Info@bolig-kilden.dk eller på 7442 3667. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt

opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du nederst på denne side.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering

Visse varer kan ikke returneres med alm. post. Det gælder fx særligt store varer eller store ordrer. Udgiften til returnering af disse forventes højst at koste 1.000 kr.

Varens stand, når du sender den retur

Bolig-Kilden Indtast søgning ☐ Din indkøbskurv er tom ☒

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord

prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens

handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur, skal varen og emballagen være i sammen stand som ved modtagelsen

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den

billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne

aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

bolig-kilden

Perlegade 29

6400 Sønderborg

Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse. Mod forudgående aftale

Hvad skal jeg sende med tilbage?

Du bedes vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Ekspeditionen går hurtigere hvis, du ligeledes udfylder vores formular/standardfortrydelsesformular eller vedlægger følgende;

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler på bolig-kilden.dk har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes til:

bolig-kilden

Perlegade 29

6400 Sønderborg

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er, så detaljeret som muligt.

Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken - eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan

foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage.

Refusion:

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel,

og

bolig-kilden.dk har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto.

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Kop & Kande I/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Ingen personlige oplysninger der registreres på Bolig-kilden.dk bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand. Alle informationer opbevares på betryggende vis, og er kun

tilgængelige for betroede medarbejdere hos Bolig-kilden.dk.

I forbindelse med evt. elektronisk betaling bruges en sikker krypteret metode gennem Webshopsystemet. Det er godkendt udbyder med godkendelse fra E-mærket.

Ejer Line Andreasen af Kop & Kande I/S har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på bolig-kilden.dk er Kop & Kande I/S

Oplysninger afgivet til bolig-kilden.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

OBS! Hvis I har en aftale med eksempelvis et anmeldelsessite vil det betegnes som, at der videregives oplysninger til tredjemand. Det skal I oplyse om her, og angive hvem I videregiver oplysningerne til.

Som registreret hos Kop & Kande I/S har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter

Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Kop & Kande I/S via e-mail:

info@bolig-kilden.dk

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til info@bolig-kilden.dk

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage, såfremt betingelserne er opfyldt til:

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

naevneneshus.dk

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til

EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr> [2]

”

STANDARDFORTRYDELSESFOMULAR

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Kop & Kande I/S (bolig-kilden.dk)

CVR. nr: 34428859

E-mailadresse: Info@bolig-kilden.dk

Telefonnummer: 7442 3667

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift

(kun hvis formularens

indhold meddeles på papir):

Dato: _____